



Głos Wolontariatu

Karta Madrycka Wolontariatu w Opiece Paliatywnej i Hospicyjnej EAPC

[Kliknij tutaj](#), aby podpisać „Głos Wolontariatu” – Kartę Wolontariatu EAPC

Europejskie Towarzystwo Opieki Paliatywnej (EAPC), Światowy Sojusz Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej (WHPCA) oraz Międzynarodowe Stowarzyszenie Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej (IAHPC) działają wspólnie na rzecz wsparcia, uznania, promocji i rozwoju wolontariatu w opiece paliatywnej i hospicyjnej poprzez wdrożenie Karty Wolontariatu zgodnie z następującymi celami:

- Promowanie rozwoju wolontariatu dla pacjentów, ich rodzin oraz całego środowiska opieki paliatywnej i hospicyjnej.
- Postrzeganie wolontariatu jako trzeciej formy wsparcia, obok opieki profesjonalnej i sprawowanej przez członków rodziny, przy uwzględnieniu jego szczególnego charakteru, pozycji i wartości.
- Promowanie badań naukowych i modeli najlepszych praktyk w zakresie rekrutacji, zarządzania, wspierania, integracji, szkolenia i pozyskiwania wolontariuszy.

1. Uznanie istotnej roli wolontariuszy w zapewnieniu całościowej opieki nad pacjentami i rodzinami oraz wspieraniu jednostek opieki paliatywnej i hospicyjnej

Obejmuje działania organizacji i osób zmierzające do:

- Zapewnienia, aby wolontariat miał uznane i jasno określone miejsce w placówkach opieki paliatywnej i hospicyjnej oraz w organizacjach z nimi powiązanych. Wolontariusze nie zastępują profesjonalistów, ani opiekunów (rodzin), lecz spełniają swoją własną rolę.
- Umożliwienia wolontariuszom wykonywania różnych zadań, począwszy od opieki nad pacjentami i ich rodzinami, po zapewnienie wsparcia w pozyskiwaniu funduszy, pracach administracyjnych, zarządzaniu i realizacji innych czynności na rzecz opieki paliatywnej i hospicyjnej.
- Umożliwienia wolontariuszom udziału w podejmowaniu decyzji w opiece paliatywnej i hospicyjnej na poziomie jednostek, organizacji i społeczeństwa, a także zapewnienia, aby ich spostrzeżenia i opinie były brane pod uwagę, rozważane i szanowane.

2. Promowanie wolontariatu zaangażowanego bezpośrednio we wspieranie pacjentów i ich rodzin

Obejmuje działania zapewniające, aby:

- Placówki ochrony zdrowia postrzegały „bycie tutaj”¹ dla pacjentów i rodzin, jako zasadniczy udział wolontariatu w opiece nad pacjentami.

¹ „Bycie tutaj” koncentruje się na związku międzyludzkim, na „byciu z” osobą, co jest podstawą do ustalenia jakiego rodzaju wsparcie wolontariusz może zapewnić tej konkretnej osobie w tym konkretnym czasie. Więcej informacji można znaleźć w [Białej Księdze Wolontariatu EAPC](#).

- Organizacje i osoby prywatne aktywnie poszukiwały możliwości zaangażowania przeszkolonych wolontariuszy w bezpośrednie wsparcie pacjentów i ich rodzin, korzystając z najlepszych wzorców z różnych krajów, a także zachęcały pacjentów i ich rodziny do skorzystania ze wsparcia wolontariuszy.

3. Zapewnienie skutecznego zarządzania wolontariatem, obejmującego jasno zdefiniowane zasady dotyczące zadań, a także odpowiedniej rekrutacji, doboru, szkolenia i rozwoju wolontariuszy

Obejmuje działania zapewniające, aby:

- Organizacje i osoby prywatne zapewniały skuteczne zarządzanie wolontariuszami, przy uwzględnieniu współpracy pomiędzy wolontariuszami, rodziną i profesjonalistami, co ma kluczowe znaczenie dla wysokiej jakości i trwałości wsparcia udzielanego przez wolontariuszy.
- W każdym państwie europejskim zostały opracowane i wprowadzone krajowe (lub regionalne) wytyczne najlepszych praktyk oraz programy dotyczące szkolenia i jakości, które wspierają wolontariat.

4. Zapewnienie skutecznego wsparcia dla wolontariatu w opiece paliatywnej i hospicyjnej na poziomie poszczególnych placówek, lokalnym i krajowym

Obejmuje działania organizacji zmierzające do:

- Odpowiedniego finansowania wolontariatu pozwalającego na zapewnienie skutecznego zarządzania, szkolenia i odpowiedniej jakości funkcjonowania wolontariatu, w tym zwrot kosztów ponoszonych przez wolontariuszy, obejmujących podróże, rozmowy telefoniczne i ubezpieczenia.
- Postrzegania wolontariatu jako istotnego obszaru dla prowadzenia badań naukowych i oceny jego oddziaływania.
- Gromadzenia rzetelnych danych dotyczących liczby i roli wolontariuszy w poszczególnych placówkach w każdym państwie europejskim.
- Oddziaływania na europejskie, krajowe i lokalne prawo oraz politykę, zapewniające rozwój wolontariatu w opiece paliatywnej i hospicyjnej.

**Kliknij [tutaj](#), aby podpisać „Głos Wolontariatu” – Kartę Wolontariatu EAPC!
Aby uzyskać więcej informacji proszę [zobacz szczegółowe wyjaśnienia tekstu Karty.](#)**

Podziękowania

Przedstawiciele z co najmniej 13 różnych krajów (Australii, Austrii, Belgii, Chorwacji, Niemiec, Węgier, Irlandii, Włoch, Holandii, Polski, Portugalii, Rumunii i Wielkiej Brytanii) uczestniczyli w opracowaniu Karty. Pragniemy podziękować za tę pracę: osobom należącym do Prezydium [Grupy Roboczej ds. Wolontariatu EAPC](#) w Opiece Paliatywnej i Hospicyjnej, członkom Grupy Roboczej oraz wszystkim, którzy brali udział w konsultacjach.

Tłumaczenie:

dr Leszek Pawłowski – Gdańsku Uniwersytet Medyczny, Polska

Korekta:

dr Iga Pawłowska – Gdańsku Uniwersytet Medyczny, Polska

prof. Piotr Krakowiak – Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu, Polska

dr Wojciech Leppert, prof. nadzw. – Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, Polska